



## Sylvie CHAMLEY

*CONSULTANTE IT*



### Contact



[www.sylvie.chamley.fr](http://www.sylvie.chamley.fr)



0 680 670 125



[sylvie@chamley.fr](mailto:sylvie@chamley.fr)



22 chemin de Cadix 28700 Auneau



### Compétences

- Structurée
- Analytique
- Adaptative
- A l'écoute



### Domaines

- Commercial
- Pharmacologie
- Nucléaire
- Gestion documentaire
- Gestion de clients, produits
- Hotline
- Logistique
- Pétrolier
- Monétique
- Agro-alimentaire industriel



### En résumé

- PMO, AMOA
- Consultante en systèmes d'information
- Conduite de projets logiciels et systèmes
- Assistance et conseil en conduite de projet (maîtrise des coûts, des délais, des performances et des risques)
- Supervision de développement, relations techniques clients fournisseurs
- Rédaction de spécifications, cahiers des charges, documentations
- Formatrice
- Coach



### Etudes

- **Baccalauréat littéraire**  
1984
- **BTS informatique de gestion**  
1984-1986  
*Epita*
- **Spécialisation génie logiciel**  
1987-1988  
*Epita*



### Autres formations

- Formation de coaching
- Formation UML (modélisation orienté objet et spécifications)
- Formation d'auditrice Qualité ISO 9000
- Formation Atelier de développement Windev, Windev mobile, WebDev
- Formation monétique : NDC+, XFS, EMV, PCI/PA-DSS

# Expérience professionnelle

## PMO et chef de projet

2010 - 2018 ☰ SYRSELUX (Luxembourg)

- ⇒ Gestion de projets monétiques et informatiques
- ⇒ Coordination des projets avec les clients et les partenaires (principalement en Afrique francophone)
- ⇒ Encadrement d'équipes, support gestion de projets auprès des filiales du Groupe
- ⇒ Projets Monétiques : implémentation de switchs monétiques, GAB, TPE, dans des banques africaines (CCA, T2SA, Mucodec).  
Gestion et coordination de projet, spécifications, analyse, planification, suivi de projet, suivi qualité, suivi des différents intervenants.
- ⇒ Gestion de projets cartes bancaires, cycles de validations et des interfaces, création de cartes bancaires.
- ⇒ Projet CASYCASH : Solution de transfert d'argent permettant de retirer du cash sur un GAB avec un téléphone portable. Cette solution a été le premier moyen de paiement sans carte bancaire sur GAB avec authentification forte, dédié à l'inclusion financière en Afrique pour les populations non bancarisées.  
Chef de projet, spécifications, analyse, planification, suivi de projet, rédaction des documentations et cahiers de recette, réalisation des recettes, suivi qualité.  
Suivi de la sous-traitance.
- ⇒ Projet CASYDEMAT : portail internet modulaire et paramétrable concernant la dématérialisation de documents (intégrant le scan de pièces justificatives, la signature électronique, la certification de documents informatiques).  
Chef de projet, spécifications, analyse, planification, suivi de projet, relation client, propositions commerciales, estimation des charges, rédaction des documentations et cahiers de recette. Suivi budgétaire.
- ⇒ Établissement et revue des procédures qualité standard, suivi de la conformité
- ⇒ Participation à la rédaction de propositions commerciales et appels d'offres

## Chef de projet

2007 - 2010 ☰ PEGASE CONSULTING (Rambouillet)

- ⇒ Gestion de projets informatiques
- ⇒ Etude, analyse, spécifications et développement d'un site Intranet pour la société TOTAL France, permettant de gérer les devis, engagements, avancements des travaux et prévisions budgétaires pour 4 ans glissants des chargés de maintenance pour les stations services.
- ⇒ Etude, analyse, spécification et développement d'un site Extranet pour la société TOTAL Europe et Puerto Rico : Elaboration d'une base de connaissance permettant le diagnostic et la gestion de la maintenance du matériel des stations-services. Formation des utilisateurs au paramétrage et à l'utilisation de l'outil.
- ⇒ Spécifications, modélisation et conception d'une base de données et d'un outil de gestion de flux financiers et paiements carte EMV.
- ⇒ Etude, analyse et création de sites Internet, boutiques en ligne avec paiement sécurisé.
- ⇒ Etude, analyse et développement d'un logiciel de facturation permettant de gérer les propositions commerciales, maintenances, factures, suivi des règlements et factures fournisseurs.
- ⇒ Spécifications de normalisation d'une interface Web vers un outil de maintenance via des Web-Services.

## Chef de projet, assistante du directeur informatique, responsable Qualité

2002 - 2007 ☰ THALES (Evry)

- ⇒ Audit du système d'information orienté Services (gestion de la logistique, du centre d'appel, des techniciens) au sein du Groupe Thales CGA, dans le cadre de la fusion de 9 entreprises.
- ⇒ Analyse des besoins, élaboration du cahier des charges, appel d'offres (refonte du système d'information)
- ⇒ Responsable fonctionnelle (Suivi de projet, mise en place d'indicateurs, d'un portail Extranet Client)
- ⇒ Conception et réalisation d'un outil de gestion du temps pour le service des Ressources Humaines.
- ⇒ Responsable Qualité et auditeur interne dans le cadre de l'ISO 9000
- ⇒ Coaching de l'équipe informatique
- ⇒ Formations sur les outils de gestion et bureautique (Word, Excel, Php, Dreamweaver, outils internes)

## Chef de projet

2000 - 2002 ☰ CAP INVESTIR (Société de services) (Rambouillet)

- ⇒ Encadrement d'une équipe de 10 personnes
- ⇒ Elaboration de cahiers des charges
- ⇒ Etude et développement de plusieurs projets (Intranets de gestion de clients, produits, suivi de hotline, logiciel de suivi de données cliniques et pharmacologiques)
- ⇒ Formation d'utilisateurs (Création de sites Internet, bureautique : Dreamweaver, PhotoShop, Flash)

1999 – 2000 : HEWLETT PACKARD (Constructeur)

- ⇒ Analyse et réalisation d'un outil de traitements statistiques en Intranet

## Responsable service développement

1996 – 1999 ☰ AUDASS2C (Société de services) (Rambouillet)

- ⇒ Encadrement d'une équipe de 7 analystes-développeurs
- ⇒ Elaboration de cahiers des charges
- ⇒ Etude et développement de plusieurs projets
  - Application de force de ventes pour des commerciaux vendeurs de photocopieurs.
  - Logiciel de vente et de traçabilité de médicaments.
  - Catalogage d'objets radio actifs pour le CEA de Saclay
  - Mise en place d'une solution d'archives documentaires – G.E.D.

## Analyste réalisateur

### 1990 – 1996 ↗ ISEM sa (Société de saisie à façon) (Meaux)

- ⇒ Développement au forfait d'outils de contrôle de saisie et de logiciels de génération de balises SGML (Larousse, Francis Lefèvre, BN,...)  
Le langage HTML ou XML sont des sous-catégories du SGML.

### 1988 – 1990 INTERNATIONAL BUSINESS (Hébergeur et créateur de services minitels)

- ⇒ Développement au forfait de services clients, élaboration et traitement de bases de données (FNAC, ARTCOTE, GSB,...)  
Création d'applications sur Minitels.

## Connaissances techniques

- *Langages :*  
C, Power Builder, FoxPro, Visual Basic, VBA, Crystal Report, Windev, WinDev Mobile, ASP, PHP, JavaScript, VBScript, Ajax, XML, WebDev
- *Bases de données :*  
Paradox, Access, SQL Server, Oracle, MySql
- *Infocentre :*  
Business Objects
- *Serveurs :*  
IIS, Apache
- *Outils Internet :*  
DreamWeaver, FrontPage, Flash, PhotoShop, SPIP, Joomla, WordPress
- *Méthodes:*  
ITIL, Merise, UML, Agile, SCRUM, KANBAN
- *Outils:*  
MS Project, GLPI, Canva
- *Marketing digital:*  
SEO, Google Analytics, Google Search Console